



UAC GLOBAL PUBLIC COMPANY LIMITED

1, TP & T Tower, 19th Floor, Soi Vibhavadirangsit 19, Vibhavadirangsit Road, Chatuchak Sub-District, Chatuchak District, Bangkok 10900, Thailand Tel: (66 2) 936 1701-06, Fax: (66 2) 936 1700 Registration No. 0107553000085

ที่ UAC.MN/005/2562

นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Policy)

บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ หรือ กลุ่มยูเอซี มุ่งมั่นการสร้างความมั่นคงและยั่งยืนด้านอุตสาหกรรมด้านพลังงานทดแทน และเคมีภัณฑ์ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ตลอดจนการดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยยึดหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งการเป็นพลเมืองที่ดี การมีจรรยาบรรณเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน และมีนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของกลุ่มยูเอซี

ความหมายผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มยูเอซี

ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์จากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มยูเอซี โดยจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่

- ผู้ถือหุ้น (หมายถึง ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นิติบุคคล และสถาบันที่ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ฯ)
- พนักงาน (หมายถึง พนักงานกลุ่มยูเอซี)
- ลูกค้า (หมายถึง ลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน และกลุ่มเคมีภัณฑ์)
- พันธมิตรทางธุรกิจ (หมายถึง ผู้ร่วมลงทุน)
- คู่ค้า (หมายถึง คู่ค้าผู้ส่งมอบ)
- ชุมชนและสังคม (หมายถึง ชุมชนรอบโรงงาน สื่อมวลชน และท้องถิ่น)
- เจ้าหนี้และสถาบันการเงิน (หมายถึง ธนาคาร และสถาบันปล่อยสินเชื่อให้แก่กลุ่มยูเอซี)
- หน่วยงานภาครัฐ (หมายถึง หน่วยงานราชการ กระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตตั้งโรงงาน)

ขั้นตอนการกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. การกำหนด และวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

กำหนดและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจนตามส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างครบถ้วน โดยการทำความเข้าใจและตระหนักว่าผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มมีมุมมองและความคาดหวังแตกต่างกัน ดังนั้นจึงได้กำหนดวิธีการหาความคาดหวังและการตอบสนองที่มีความแตกต่างกัน โดยกำหนดประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Materiality) ที่มีบทบาทและมีผลกระทบต่อ การดำเนินงานของยูเอซี หรือผู้มีส่วนได้เสีย ในการจัดทำกลยุทธ์ของธุรกิจ

บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 19 ซอยวิภาวดีรังสิต 19 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : (66 2) 936 1701-06, โทรสาร (66 2) 936 1700 ทะเบียนเลขที่ 0107553000085

Website : www.uac.co.th Email address : uacc@uac.co.th





UAC GLOBAL PUBLIC COMPANY LIMITED

1, TP & T Tower, 19th Floor, Soi Vibhavadirangsit 19, Vibhavadirangsit Road, Chatuchak Sub-District, Chatuchak District, Bangkok 10900, Thailand Tel: (66 2) 936 1701-06, Fax: (66 2) 936 1700 Registration No. 0107553000085

2. กำหนดการสื่อสาร

สื่อสารอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องอันนำไปสู่ความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน

3. การเปิดเผยข้อมูล

เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่คลุมเครือ โปร่งใส และทั่วถึง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ สม่ำเสมอ และทันเหตุการณ์ อย่างไรก็ตาม การเปิดเผยข้อมูลต้องพิจารณาตามความเหมาะสม และต้องเป็นไปตามนโยบายของกลุ่มยูเอซี

4. การมีส่วนร่วม

ดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ จัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดความเข้าใจในประเด็นสำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มยูเอซี และจัดทำรายงานผลการหารือและแจ้งให้ผู้เข้าหารือทราบ ตลอดจนเก็บข้อมูลที่รับให้เป็นระบบ

5. การบริหารความเสี่ยงของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คาดการณ์ ระบุ และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงจากการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเตรียมแผนรองรับและจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างสร้างสรรค์

6. การทบทวนและรายงานผล

ตรวจสอบและประเมินผลของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดการปรับปรุงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง พัฒนาแผนปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องในกลุ่มยูเอซี ติดตามกระบวนการสร้างความร่วมมือ และแจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนั้น จะต้องรายงานผลการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในภาพรวมสู่สาธารณชนที่ครอบคลุมถึงสิ่งที่ได้รับผลกระทบ และขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในภาพรวมสู่สาธารณชนที่ครอบคลุมถึงสิ่งที่ได้รับผลกระทบ และขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มยูเอซี

แนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มยูเอซี

กลุ่มยูเอซีสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอยู่เป็นประจำและสม่ำเสมอ เพื่อตอบสนองความคาดหวังและบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืน ลดความเสี่ยงหรือผลกระทบที่มีความสำคัญต่อกลุ่มยูเอซี และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มยูเอซี ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ชุมชนและสังคม เจ้าหนี้/สถาบันการเงิน และหน่วยงานภาครัฐ

บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 19 ซอยวิภาวดีรังสิต 19 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : (66 2) 936 1701-06, โทรสาร (66 2) 936 1700 ทะเบียนเลขที่ 0107553000085

Website : www.uac.co.th Email address : uacc@uac.co.th





UAC GLOBAL PUBLIC COMPANY LIMITED

1, TP & T Tower, 19th Floor, Soi Vibhavadirangsit 19, Vibhavadirangsit Road, Chatuchak Sub-District, Chatuchak District, Bangkok 10900, Thailand Tel: (66 2) 936 1701-06, Fax: (66 2) 936 1700 Registration No. 0107553000085

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

1. กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว มุ่งเน้นธุรกิจที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญและมีโอกาสเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
2. บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและรอบคอบ รวมถึงระบบการตรวจสอบภายในที่ดี
3. เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลา อย่างโปร่งใสและเท่าเทียมกัน ตามหลักเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์ฯ
4. จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
5. การจัดทำรายงานประจำปี รายงานความยั่งยืนและ Company Snapshot เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทราบถึงธุรกิจและผลการดำเนินงานของกลุ่มยูเอซี
6. การจัดประชุมผู้ถือหุ้นและกิจกรรมการเข้าพบผู้บริหาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็น
7. ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระประชุมและรายชื่อกรรมการเป็นการล่วงหน้า เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

แนวทางการปฏิบัติต่อพนักงาน

1. สรรหาพนักงานด้วยระบบการคัดเลือกและเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม เพื่อให้ได้พนักงานที่มีคุณภาพ
2. ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยระบบมาตรฐาน และกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมตามการประเมินค่างาน ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงานทุก ๆ ปี
3. พัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและเพียงพอต่อเนื่อง ตามความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรมให้แก่พนักงาน โดยมีการอบรม Orientation, Vision, Mission, Core Value, จรรยาบรรณธุรกิจ และความปลอดภัยในการทำงานพนักงานใหม่ทุกระดับ
4. สนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรม Happy workplace เน้นการมีส่วนร่วมจากพนักงาน การทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันขององค์กร รวมทั้งสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีวินัยในการปฏิบัติงาน
5. บริหารงานตามนโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล

แนวทางการปฏิบัติต่อลูกค้า

1. มีการทบทวนและยืนยันข้อมูลและเงื่อนไขในสัญญาซื้อขาย ตามข้อปฏิบัติในคู่มือการขายทุกครั้ง
2. การปฏิบัติตามคู่มือการตรวจรับสินค้าและการส่งมอบอย่างเคร่งครัด
3. คัดสรรสินค้าจากแหล่งผลิตที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ
4. มีการเข้าถึงและดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว เมื่อทราบว่าลูกค้าพบปัญหาการใช้งานจากสินค้าและบริการ

บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 19 ซอยวิภาวดีรังสิต 19 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : (66 2) 936 1701-06, โทรสาร (66 2) 936 1700 ทะเบียนเลขที่ 0107553000085

Website : www.uac.co.th Email address : uacc@uac.co.th





UAC GLOBAL PUBLIC COMPANY LIMITED

1, TP & T Tower, 19th Floor, Soi Vibhavadirangsit 19, Vibhavadirangsit Road, Chatuchak Sub-District, Chatuchak District, Bangkok 10900, Thailand Tel: (66 2) 936 1701-06, Fax: (66 2) 936 1700 Registration No. 0107553000085

แนวทางการปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจ

1. ปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค ควบคู่ไปกับการรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันและคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกัน
2. การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์และยุติธรรม
3. การพัฒนาธุรกิจเดิม สร้างโอกาสและหาแนวทางเพื่อพัฒนาธุรกิจ ต่อยอดธุรกิจเดิมได้อย่างต่อเนื่อง
4. เปิดรับพันธมิตรใหม่ ๆ เพื่อต่อยอดทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
5. เปิดรับฟังข้อเสนอแนะและร่วมแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจร่วมกัน
6. สร้างสมดุลและรักษาสัมพันธภาพที่ดีในการทำธุรกิจร่วมกัน

แนวทางการปฏิบัติต่อลูกค้า

1. ปฏิบัติตามนโยบาย/คู่มือการจัดซื้อจัดหาย่างยั่งยืน
2. มีนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
3. การพัฒนาลูกค้าด้วยการแนะนำให้มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านความยั่งยืน เพื่อการพัฒนาร่วมกันด้านความยั่งยืน
4. เปิดรับฟังข้อเสนอแนะและร่วมแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงระบบหรือกระบวนการเพื่อทำให้การทำงานร่วมกันอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แนวทางการปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม

1. สนับสนุนและช่วยเหลือที่เหมาะสมให้แก่ชุมชนและสังคม โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่รอบสถานประกอบการกลุ่มยูเอซี
2. การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ควบคุมดูแลการบริหารจัดการกำจัดของเสีย เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมรอบชุมชน
3. การสนับสนุนกิจกรรมด้านคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาอาชีพ ด้านการสนับสนุนส่งเสริมอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรม สนับสนุนมูลนิธิ และองค์กรสาธารณกุศล
4. การประเมินผลกระทบชุมชน เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจากชุมชน หน่วยงานราชการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา โดยมุ่งหวังให้โรงงานและชุมชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้/สถาบันการเงิน

1. ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญาอย่างเคร่งครัด
2. ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่เจ้าหนี้ที่วิเคราะห์สินเชื่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
3. สร้างความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการเงิน

บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 19 ซอยวิภาวดีรังสิต 19 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : (66 2) 936 1701-06, โทรสาร (66 2) 936 1700 ทะเบียนเลขที่ 0107553000085

Website : www.uac.co.th Email address : uacc@uac.co.th





UAC GLOBAL PUBLIC COMPANY LIMITED

1, TP & T Tower, 19th Floor, Soi Vibhavadirangsit 19, Vibhavadirangsit Road, Chatuchak Sub-District, Chatuchak District,
Bangkok 10900, Thailand Tel: (66 2) 936 1701-06, Fax: (66 2) 936 1700 Registration No. 0107553000085

แนวทางการปฏิบัติต่อหน่วยงานภาครัฐ

1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนดในทุก ๆ ด้าน อย่างเคร่งครัด
2. เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
3. รับการตรวจเยี่ยมจากหน่วยงานราชการ
4. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนต่างๆของหน่วยงานราชการ และท้องถิ่น

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานในกลุ่มยูเอซีทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม ผลักดันและปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 11 มกราคม 2562

(นายกิตติ ชีวะเกตุ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 19 ซอยวิภาวดีรังสิต 19 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : (66 2) 936 1701-06, โทรสาร (66 2) 936 1700 ทะเบียนเลขที่ 0107553000085

Website : www.uac.co.th Email address : uacc@uac.co.th

