







สรุปประเด็นสำคัญที่มีผลต่อธุรกิจของกลุ่มยูเอซี

ประเด็นที่สำคัญ	เนื้อหาที่รายงาน	UAC SD Framework	ขอบเขตผลกระทบที่เกิดขึ้น		SDGs
			ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร	
ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Product)					
การเติบโตของมูลค่ากิจการ/ธุรกิจ	-ผลการดำเนินงานด้านรายได้ -การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้เสีย	- Economic Growth	พนักงาน	ผู้ถือหุ้น/พันธมิตรทางธุรกิจ/ลูกค้า/ชุมชน และสังคม/เจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน	 
การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ	การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ	-Economic Growth -Total Service	พนักงาน	พันธมิตรทางธุรกิจ/ลูกค้า	
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	-Total service	พนักงาน	ลูกค้า/คู่ค้า/ พันธมิตรทางธุรกิจ	
การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส	-การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส -จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	- Business code of conduct - Anti-corruption	พนักงาน	ผู้ถือหุ้น/พันธมิตรทางธุรกิจ/คู่ค้า/ชุมชน และสังคม/พันธมิตรทางธุรกิจ	
ด้านการดูแลพนักงานและสังคม (People)					
ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม	-ระบบโครงสร้างค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม -ระบบการประเมินผลงานด้วย KPIs และ competency	-Happy Workplace	พนักงาน	-	   
ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	-ระบบ Career Path -การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	-Happy Workplace	พนักงาน	-	
ด้านการจัดการกระบวนการที่เป็นเลิศ (Process)					
การดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	-การดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย -การใช้วัสดุดิบ -การจัดการของเสียในกระบวนการผลิต -การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)	-Environmental Management & Quality Management -Safety & Operation Excellence	พนักงาน	ผู้ถือหุ้น/พันธมิตรทางธุรกิจ/คู่ค้า/ชุมชน และสังคม	