







# ประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเด็นที่สำคัญ	เนื้อหาที่รายงาน	UAC SD Framework	SDGs	หน้า
<b>ด้านบรรษัทภิบาลและการบริหารความเสี่ยง</b>				
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี	- Corporate Governance		30-35
การบริหารความเสี่ยง	- การบริหารความเสี่ยง	- Corporate Governance		35-37
การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส	- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	- Business code of conduct - Anti-Corruption		33
การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส	- การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส	- Business code of conduct		45
ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา	- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	- Business code of conduct		45
ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	- Business code of conduct		33-34
<b>ด้านเศรษฐกิจ : ผลิตภัณฑ์และบริการ (Product)</b>				
การเติบโตของมูลค่ากิจการ/ธุรกิจ	- ผลการดำเนินงานด้านรายได้ - การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- Economic Growth		40-42
การจ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่อง	- การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- Economic Growth		42
การสร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ผลการดำเนินงานด้านรายได้	- Economic Growth		40-42
ฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง	- ผลการดำเนินงานด้านรายได้	- Economic Growth		40-42
แผนธุรกิจที่ยั่งยืนและมีศักยภาพเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ผลการดำเนินงานด้านรายได้	- Economic Growth		40-42
การมีส่วนร่วมบริหารกิจการ	- ผลการดำเนินงานด้านรายได้	- Economic Growth		40-42
<b>ด้านสังคม : การดูแลพนักงาน (People)</b>				
ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม	- ระบบโครงสร้างค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม - ระบบการประเมินผลงานด้วย KPIs และ Competency	- Happy Workplace		50
ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	- ระบบ Career Path	- Happy Workplace		51
การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	- การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	- Happy Workplace		52



ประเด็นที่สำคัญ	เนื้อหาที่รายงาน	UAC SD Framework	SDGs	หน้า
<b>ด้านสังคม : การดูแลพนักงาน (People)</b>				
การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ	- การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ	- Economic Growth - Total Service		44-45
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	- ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	- Total Service		45
การสร้างบรรยากาศ Happy Workplace เพิ่มมากขึ้น	- Happy Workplace	- Happy Workplace	 	65-72
การรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีและคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกัน	- การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า - การบริหารจัดการการพัฒนาลูกค้า - การพัฒนาความรู้ร่วมกับลูกค้า	- Economic Growth		46-47
การมีส่วนร่วมพัฒนาอาชีพและรายได้ชุมชน	- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม	- Social & Community Development		73-78
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม : การจัดการที่เป็นเลิศ (Process)</b>				
การดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	- การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร - ด้านสิ่งแวดล้อม	- Environmental & Quality Management System		80-81
	- ความปลอดภัยและสุขภาพอาชีวอนามัยของพนักงาน	- Safety & Operation Excellence	 	62-64
ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	- การใช้ทรัพยากร - การกำจัดของเสียและวัสดุเหลือใช้	- Environmental & Quality Management System		82-86