

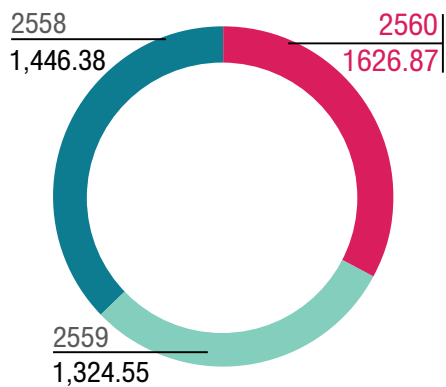
การเติบโตของมูลค่ากิจการ/ธุรกิจ (Products)

ผลการดำเนินงาน

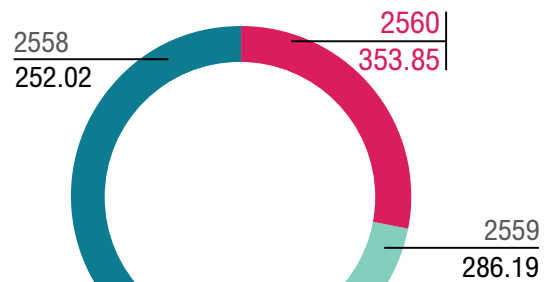
ณ สิ้นปี 2560 กลุ่มยูเอซี มีรายได้จากการขายและบริการ 1,626.87 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 95.40 ล้านบาท รายได้จากการขายและบริการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน เกิดจากรายได้ด้านTrading และรายได้จากการลงทุนด้านพลังงานทดแทนที่เพิ่มขึ้น

ภาพแสดงการเปรียบเทียบรายได้จากการขายและบริการ 3 ปีย้อนหลัง (ล้านบาท)

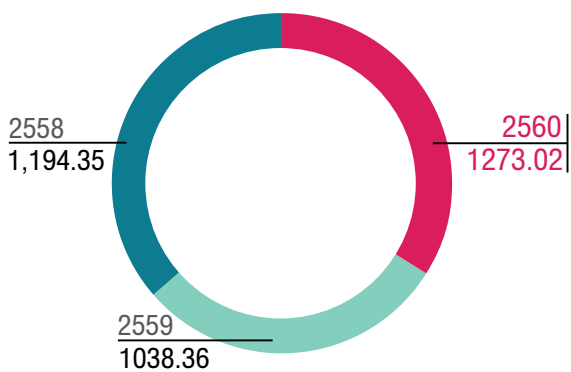
รายได้จากการขายและบริการ



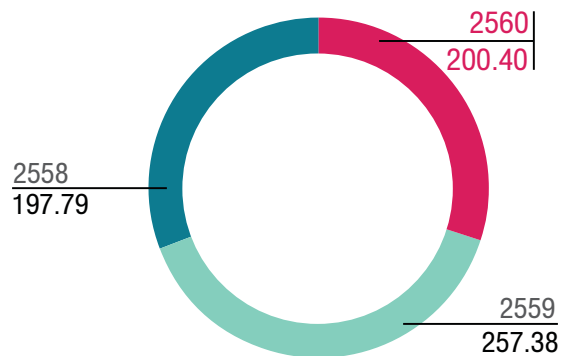
กำไรขั้นต้น



ต้นทุนขายและบริการ

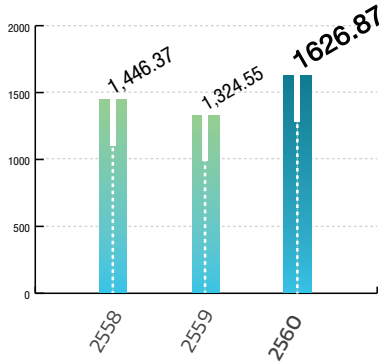


ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

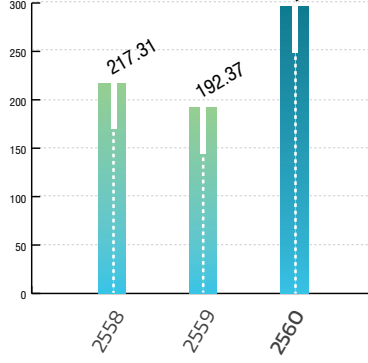


แสดงผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจย้อนหลัง 3 ปี (ล้านบาท)

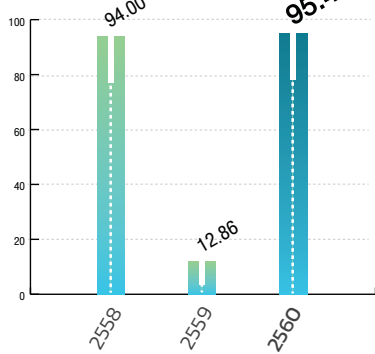
รายได้จากการขายและบริการ



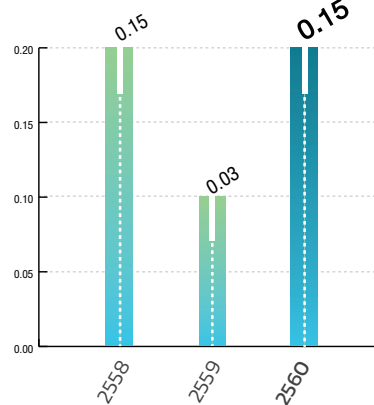
EBITDA



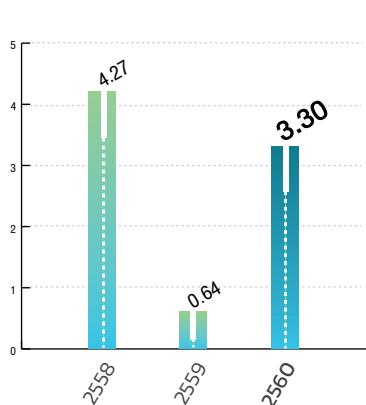
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ



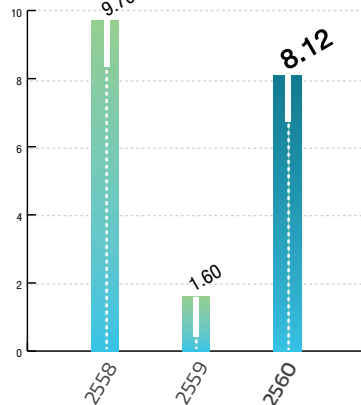
กำไรสุทธิต่อหุ้น



อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์



อัตราผลตอบแทนส่วนผู้ถือหุ้น



สถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจของยูเอซี ปี 2560 มีรายได้จากการขายและบริการที่เพิ่มขึ้น เป็นผลจากการเติบโตของทุกธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจด้านเคมีภัณฑ์ ที่มีการนำเข้าและจำหน่ายสารเคมีที่ใช้ในอุตสาหกรรมน้ำมัน โรงกลั่น และปิโตรเคมี ซึ่งยังมีทิศทางที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และการเริ่มทยอยรับรู้รายได้จากการลงทุนทางด้านพลังงานทดแทน แต่อย่างไรก็ดี ยูเอซีจะยังคงพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ ทั้งแผนการตลาด การพัฒนากระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มคุณภาพและควบคุมต้นทุนการผลิต ซึ่งได้จัดทำแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้เสีย

การกระจายมูลค่าสู่ผู้ถือหุ้น

เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น
33.38 ล้านบาท

เงินปันผลต่อหุ้น
0.05 บาท

การลงทุนด้านบุคลากร

ค่าตอบแทนพนักงาน*
110.97 ล้านบาท

ค่าตอบแทนกรรมการ
4.32 ล้านบาท

การลงทุนด้านชุมชนและสังคม

กิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม
0.66 ล้านบาท

มูลค่าทางเศรษฐกิจอื่น ๆ

ต้นทุนทางการเงิน
(ดอกเบี้ย)

63.34 ล้านบาท

ภาษีที่จ่ายให้รัฐ

38.64 ล้านบาท

การแบ่งปันสู่คู่ค้าธุรกิจ

การจัดซื้อในสินค้าและบริการ
(ในประเทศ)
1,785 ล้านบาท

การจัดซื้อวัตถุดิบ
(ในประเทศ)
88.40 ล้านบาท

การจัดซื้อวัตถุดิบ
(ต่างประเทศ)
2.89 ล้านบาท

หมายเหตุ

- เงินเดือน ค่าจ้าง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

ด้วยความมุ่งมั่นเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในระดับประเทศและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ในปี 2560 ยูเอซีมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง ในกลุ่มธุรกิจจัดหาเพื่อจำหน่ายและกลุ่มธุรกิจผลิตเคมีภัณฑ์ และศึกษาโอกาสในการลงทุนทั้งในและต่างประเทศในกลุ่มธุรกิจพลังงานทดแทน รวมทั้งธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อสร้างความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถสรุปโดยภาพรวมได้ดังนี้

- ยูเอซีได้ขยายขอบเขตของสินค้าในส่วนของเครื่องจักรและอุปกรณ์ติดตั้งในโรงงาน สินค้ากลุ่มเคมีภัณฑ์ ในลูกค้ากลุ่มผู้ผลิตอุตสาหกรรมน้ำมันและปิโตรเคมี รวมถึงกลุ่มอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยูเอซีกำลังพัฒนาสินค้าสำหรับระบบบำบัดและผลิตน้ำสำหรับใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมและการผลิตน้ำประปาอีกด้วย
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาด้านนวัตกรรมทางธุรกิจและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ตอบสนองเป้าหมายในการขับเคลื่อนธุรกิจของลูกค้าและคู่ค้า เพื่อเพิ่มคุณค่าและเติบโตควบคู่กันไปกับองค์กร ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านกระบวนการ และด้านบุคลากร โดยในปีที่ผ่านมา ยูเอซีมุ่งมั่นวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างและหลากหลาย และต่อยอดผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่มีอยู่ให้เป็นผลิตภัณฑ์นวัตกรรมในอนาคต ที่มีคุณสมบัติพิเศษตรงกับความต้องการของตลาดภายในประเทศและในระดับสากล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติช่วยลดต้นทุนการผลิตของลูกค้า เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และไม่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ พร้อมทั้งช่วยให้ยูเอซีสามารถตอบรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ อันจะส่งผลให้ธุรกิจในกลุ่มยูเอซีสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ในปี 2560 ยูเอซีได้ลงทุนในด้านการวิจัยและพัฒนาจำนวน 2,000,000 บาท
- ศึกษาโอกาสในการลงทุนด้านพลังงานทดแทนและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นในกลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งเป็นประเทศที่กำลังเติบโตและมีความต้องการใช้พลังงานสูง และยังมีศักยภาพทางด้านจัดการเชื้อเพลิงและวัตถุดิบอีกด้วย อาทิเช่น โครงการจัดการขยะเพื่อผลิตพลังงานทดแทนและแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ในประเทศลาว โครงการโรงไฟฟ้าก๊าซชีวภาพ โครงการโรงไฟฟ้าชีวมวล และโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศพม่า สำหรับโครงการภายในประเทศ ยูเอซีได้ศึกษาและเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าประมูลโครงการโรงไฟฟ้าขยะและโรงไฟฟ้าก๊าซชีวภาพจากพืชพลังงานตามนโยบายรับซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนของภาครัฐ

การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ

ยูเอซียังคงให้ความสำคัญต่อการจัดหา คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อการขยายขอบเขตของสินค้าและบริการให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ครอบคลุมมากขึ้น และมีการบริหารจัดการกระบวนการผลิตและการส่งมอบสินค้าให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาคุณภาพของสินค้า ประหยัดค่าใช้จ่าย และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยคำนึงถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จและสร้างความพึงพอใจสูงสุดต่อลูกค้า และมีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนร่วมกัน

ดังนั้น เพื่อให้ทุก ๆ การส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าเป็นไปอย่างเรียบร้อย ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ ยูเอซีได้นำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 มากำกับดูแลขั้นตอนและวิธีการตั้งแต่ขั้นตอน การจัดหา การสั่งซื้อ การตรวจรับ และการขนส่ง นอกจากนี้มาตรฐานดังกล่าว ยูเอซียังมีแนวทางดำเนินการที่สำคัญดังนี้

1. **ความถูกต้อง** ยูเอซีมีการตรวจสอบความถูกต้องของสินค้า ข้อกำหนดสินค้า และการส่งมอบให้เป็นไปตามกำหนดเงื่อนไขการส่งมอบ รวมถึงเอกสารการส่งมอบต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า โดยยูเอซีจะมีกระบวนการทำงานและการตรวจสอบความถูกต้องของสินค้า (Checklist) ก่อนนำสินค้าส่งไปยังสถานที่ที่ลูกค้ากำหนดทุกครั้ง
2. **เวลา** ยูเอซีให้ความสำคัญกับการส่งมอบที่ตรงเวลา ตามข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้า เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อลูกค้าจากการนำสินค้าไปใช้งานไม่ได้ตามกำหนด หากจะเกิดการส่งมอบสินค้าล่าช้า ยูเอซีจะมีการสื่อสารและพูดคุยกับลูกค้าทุกครั้งเพื่อการวางแผนลดผลกระทบที่ตามมา
3. **ความรวดเร็ว** ยูเอซีให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการส่งมอบและให้บริการเพื่อตอบสนองลูกค้าในบางกรณี ที่ต้องการใช้สินค้าเร่งด่วน ยูเอซีมีขั้นตอนการจัดการความสำคัญและให้บริการกับลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการเพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อลูกค้า
4. **สร้างให้เกิดมาตรฐานในการส่งมอบสินค้าและบริการ** เพื่อให้เกิดการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน ยูเอซีได้รักษาระดับมาตรฐานตลอดเวลา ในการส่งมอบสินค้าและบริการ และให้มาตรฐานที่คงที่สม่ำเสมอ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการส่งมอบและบริการตามมาตรฐานทุกครั้ง และยินดีรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้น สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและทำให้เกิดความแตกต่างจากคู่แข่ง



ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

ยูเอซีให้ความสำคัญในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างสุดความสามารถ รวมถึงความรับผิดชอบต่อทุกขั้นตอนทั้งก่อนและหลังการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งส่งผลให้ยูเอซีได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าโดยได้รับคำสั่งซื้ออย่างต่อเนื่อง

ยูเอซีจัดให้มีกระบวนการในการจัดการข้อร้องเรียนในกรณีที่พบปัญหาจากการที่ลูกค้าใช้งานสินค้าและบริการของยูเอซีตามข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยหากมีข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกิดขึ้น ลูกค้าสามารถแจ้งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ผ่านช่องทางตัวแทนฝ่ายขายหรือทีมบริการหลังจากนั้น ยูเอซีก็จะนำประเด็นดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบ โดยเชิญผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือร่วมกันถึงวิธีการแก้ไขปัญหาและกระบวนการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ จากนั้นจะตอบกลับข้อร้องเรียนไปยังลูกค้าให้รับทราบถึงแนวทางการจัดการและป้องกันปัญหา

นอกจากนี้ยูเอซียังมีการทำการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าเป็นประจำทุกปีโดยฝ่ายขาย เพื่อนำประเด็นหรือข้อเสนอแนะจากลูกค้ามาปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

นอกจากความรับผิดชอบต่อเรื่องการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ยูเอซียังมุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการคัดสรรสินค้าวัตถุดิบ และบริการจากแหล่งผลิตหรือผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับในแต่ละอุตสาหกรรม ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่อส่วนแรกที่มีความสำคัญอย่างมาก ในการสร้างการยอมรับจากลูกค้าเพื่อให้เกิดการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการด้วยความมั่นใจ ในปี 2560 ยูเอซีไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า

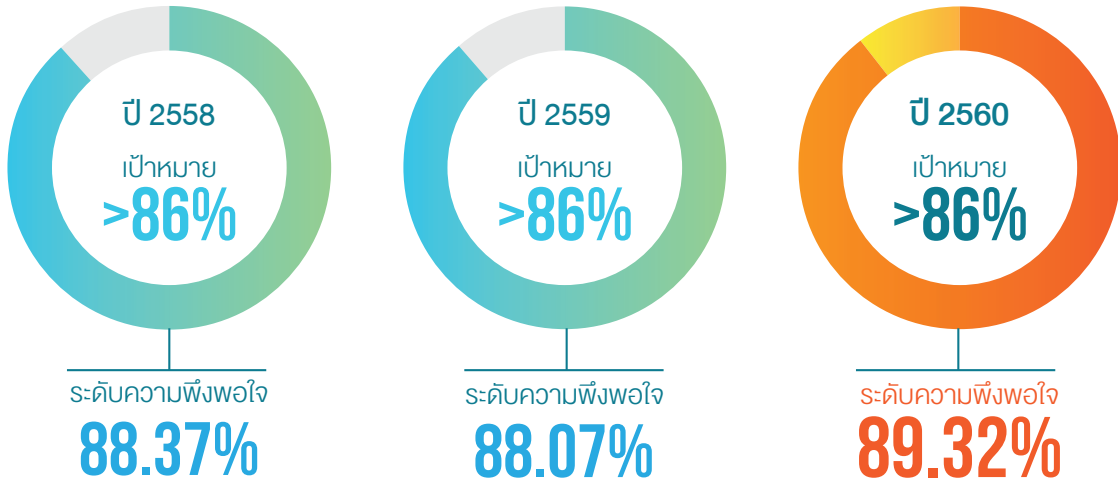
ยูเอซี
ไม่มีข้อร้องเรียนจากลูกค้า

การบริหารและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

เนื่องจากยูเอซีได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการวางแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในภาวะที่ตลาดมีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันสูงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้บริหารจึงได้เน้นย้ำกับฝ่ายขายอยู่เสมอถึงการที่บุคลากรของยูเอซีจะต้องสามารถเข้าถึงความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และทันต่อเหตุการณ์ โดยจัดให้มีประชุมกับกลุ่มลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง รวมถึงการจัดการประชุมหรือสัมมนา 3 ฝ่ายร่วมกันกับลูกค้า คู่ค้า และยูเอซี เพื่อเพิ่มช่องทางถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันเพื่อสร้างความเข้าใจในตัวผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานสินค้าและบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ยูเอซียังจัดให้มีช่องทางการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในรูปแบบของการประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจในการปรับปรุงและพัฒนาทั้งผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อการรักษาฐานลูกค้าได้อย่างมั่นคงและยาวนาน

ภาพแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าเปรียบเทียบ 3 ปี

กลุ่มธุรกิจจัดหาเพื่อจำหน่าย



การบริหารจัดการและการพัฒนาคู่ค้า

ยูเอซีมุ่งมั่นในการดำเนินการจัดซื้อจัดหามีประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ตลอดจนบริหารจัดการความเสี่ยงและร่วมพัฒนาศักยภาพคู่ค้าให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

ยูเอซีมีนโยบาย/จรรยาบรรณคู่ค้า (UAC Supplier Code of Conduct) ครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ในปี 2560 ยูเอซีได้จัดกิจกรรมพบปะกับคู่ค้าและผู้ส่งมอบวัตถุดิบให้กับโรงงานแม่แดง 2 และได้ถ่ายทอดความร่วมมือทางคู่ค้า โดยนำคู่มือการจัดซื้อจัดหามาเผยแพร่ให้กับคู่ค้าและผู้ส่งมอบวัตถุดิบให้กับโรงงาน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน และเพื่อให้คู่ค้าและผู้ส่งมอบวัตถุดิบได้รับทราบแนวทางนโยบายการจัดซื้อจัดหามาเผยแพร่ให้กับคู่ค้าและผู้ส่งมอบวัตถุดิบให้กับโรงงาน นอกจากนี้ยังได้มีการเปิดเผยนโยบายดังกล่าวและจรรยาบรรณคู่ค้า ทางเว็บไซต์ยูเอซีด้วย เพื่อให้คู่ค้าที่จะดำเนินธุรกิจร่วมกับยูเอซีได้มั่นใจและไว้วางใจที่จะเข้ามาร่วมดำเนินธุรกิจกับยูเอซีเว็บไซต์ส่งผลให้ยูเอซีสามารถจัดหาได้ในราคาที่เหมาะสมและเกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

ขณะเดียวกัน ยูเอซียังให้ความสำคัญในการฝึกอบรมพนักงานจัดซื้อจัดหาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งพนักงานไปฝึกอบรมพัฒนาหัวข้อที่ใช้ในการนำมาปรับปรุงพัฒนาในงาน อาทิเช่น กลยุทธ์ในการเจรจาต่อรอง, Logistic Management และได้มีการส่งพนักงานจัดซื้อจัดหาไปศึกษากระบวนการผลิตตามโรงงาน เครื่องจักร Spare Part ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จริงจากโรงงานและนำความรู้มาใช้ในการจัดซื้อจัดหาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

การบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

ยูเอซีมีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าควบคู่ไปกับบริหารจัดการความเสี่ยงคู่ค้า ครอบคลุมปัจจัยด้านคุณภาพสินค้าและบริการ การส่งมอบ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ โดยคู่ค้าใหม่ต้องผ่านการขึ้นทะเบียนและคัดเลือกตามเกณฑ์ที่ยูเอซีกำหนดไว้ก่อนจึงจะสามารถเข้าร่วมดำเนินธุรกิจกับกลุ่มยูเอซีได้

เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการจัดซื้อจัดหาและเพื่อผลักดันให้เกิดการจัดซื้อจัดหาที่ยั่งยืน ยูเอซีได้ประเมินผลคู่ค้าทั้งรายใหม่และรายเดิมเป็นประจำทุกปีตามเกณฑ์การเข้าข่ายประเมินผลคู่ค้าของยูเอซี โดยพิจารณาครอบคลุมถึงด้านคุณภาพสินค้าและบริการ การส่งมอบ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2560 ได้ทำการประเมินผลคู่ค้าที่เข้าข่ายเกณฑ์การประเมินผล จำนวนทั้งสิ้น 39 ราย ผ่านการประเมินจำนวน 39 ราย

การจัดซื้อจัดหาในท้องถิ่น

ยูเอซีให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดหาจากผู้ผลิตในท้องถิ่น ด้วยเชื่อว่าการจัดซื้อจัดหาในท้องถิ่น นอกจากจะช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ยังเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจในท้องถิ่นให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนอีกด้วย ในปี 2560 การจัดซื้อจัดหาจากผู้ผลิตท้องถิ่น รวมทั้งผู้ส่งมอบวัตถุดิบ คิดเป็นมูลค่าประมาณ 13 ล้านบาท อาทิเช่น การว่าจ้างคนท้องถิ่นในการซ่อมบำรุงรักษา งานดูแลทำความสะอาด ดูแลสวน การเช่ารถรับส่งพนักงาน เป็นต้น ซึ่งสามารถสร้างเศรษฐกิจที่ดีกับจังหวัดต่าง ๆ ที่โรงงานตั้งอยู่



แผนกจัดซื้อดำเนินการจัดซื้อจัดหาพัสดุและบริการ
อย่างเป็นธรรมต่อคู่ค้า โดยเท่าเทียมกัน และมีการเปิดช่องทาง
การรับข้อร้องเรียน และเสนอความคิดเห็น เพื่อให้เกิดการ
พัฒนาร่วมกันอย่างยั่งยืน

น.ส.พิมพณารา เหมือนศรีพลี
Import & Logistic officer



รายงานสรุปการจัดซื้อจัดหาท้องถิ่น

สถานที่	หน่วย	คิดเป็นมูลค่า (บาท)	ร้อยละ (%) งบประมาณจัดซื้อทั้งหมด
โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม (PPP) จ.สุโขทัย			
-วัสดุและบริการท้องถิ่น	ล้านบาท	4.13	23%
-วัตถุดิบ	ล้านบาท	62.18	100%
โรงงานผลิตไฟฟ้าจากก๊าซชีวภาพ จากหญ้าเนเปียร์แม่แตง จ.เชียงใหม่			
-วัสดุและบริการท้องถิ่น	ล้านบาท	6.26	35%
-วัตถุดิบพืชพลังงาน	ล้านบาท	13.49	24%
บริษัท ยูเอซี แอ็ควานซ์ โพลีเมอร์ แอนด์ เคมีคัลส์ จำกัด (UAPC)			
-วัตถุดิบภายในประเทศ	ล้านบาท	181.34	98.43%
-วัตถุดิบ (ต่างประเทศ)	ล้านบาท	2.89	1.57%



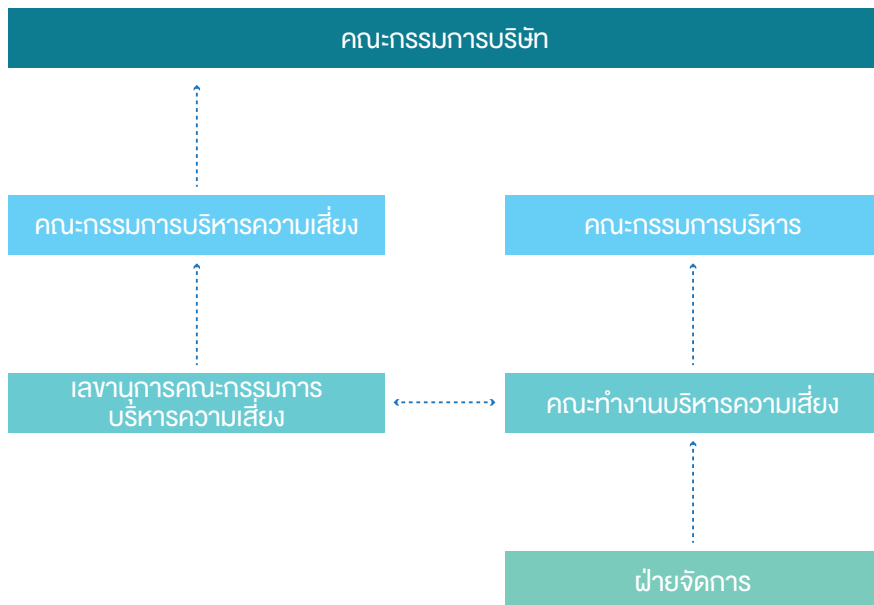
การบริหารจัดการความเสี่ยง

ยูเอซีให้ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อทั้งจากภายในและภายนอก โดยได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่ายูเอซีสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน บรรลุตามเป้าหมายองค์กร ลดผลกระทบในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ยูเอซีดำเนินการบริหารความเสี่ยงโดยใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลักมาตรฐานสากล COSO มีการกำหนดให้เป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการติดตาม ทบทวนการแผน การจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีหน้าที่ ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ดำเนินการตามนโยบาย การบริหารความเสี่ยงที่ยูเอซีกำหนดไว้

นอกจากนี้ ยูเอซียังมีการนำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management, BCM) มาใช้ในการป้องกันและลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจจากภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



การสร้างวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยง

เพื่อให้ยูเอซีเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ยูเอซีได้มุ่งเน้นในการเสริมสร้างวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยงให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรในทุกระดับ จึงได้จัดทำแนวทางการสร้างวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยงและยึดถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ซึ่งแนวทางดังกล่าว ประกอบด้วย

1. การกำกับดูแลความเสี่ยง
2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง
3. การจัดการความเสี่ยง
4. การสื่อสารด้านความเสี่ยง
5. การเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

ผลการดำเนินงาน

ยูเอซีได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2560 ยูเอซีได้ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

1. ความเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจ

1.1 ความเสี่ยงการขยายโครงการลงทุน

ยูเอซีตั้งเป้าขยายธุรกิจด้านพลังงานสะอาดและพลังงานทางเลือก โดยมีแผนขยายการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจโดยลงทุนธุรกิจใหม่ ๆ ยูเอซีต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ความผันผวนของสภาวะเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนจากนโยบายภาครัฐด้านพลังงานทดแทน ประกอบกับความผันผวนราคาวัตถุดิบ ราคาปิโตรเคมี จึงอาจเกิดความเสี่ยงที่ทำให้ยูเอซีไม่สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่วางไว้ อย่างไรก็ตาม ยูเอซีได้จัดประชุมบอร์ดบริหาร เพื่อร่วมกันวิเคราะห์แนวโน้มอนาคตของสภาพแวดล้อมทางด้านธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม มีการทบทวนและปรับทิศทางการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

1.2 ความเสี่ยงความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความผันผวนของค่าเงินบาทต่อเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านธุรกิจ Trading ของยูเอซี เนื่องจากยูเอซีสั่งซื้อสารเคมีและอุปกรณ์โดยส่วนใหญ่นำเข้ามาจากผู้ผลิตต่างประเทศ และมีการชำระเงินเป็นเงินสกุลดอลลาร์ ในขณะที่ยูเอซีมีสัดส่วนการขายสินค้าในประเทศและมีรายได้ส่วนใหญ่เป็นเงินบาท ยูเอซีจึงมีนโยบายลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Currency Forward Contract) สำหรับธุรกรรมการค้าให้เหมาะสมกับภาระหนี้โดยมีอายุสัญญาประมาณ 1-6 เดือน รวมทั้งติดตามการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด

2. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

2.1 ความเสี่ยงจากการดำเนินการทางธุรกิจหยุดชะงักอันเกิดจากอุทกภัย

จากสภาวะโลกร้อน และจากเหตุอุทกภัยที่มีแนวโน้มเกิดขึ้นหลายพื้นที่ของประเทศ ซึ่งยากต่อการคาดการณ์ได้ ยูเอซีอาจมีความเสี่ยงจากการดำเนินการทางธุรกิจหยุดชะงักอันเกิดจากอุทกภัย ทำให้ภัยจากอุทกภัยนั้นเป็นเหตุการณ์ที่ต้องเฝ้าระวัง ยูเอซีได้มีการดำเนินการเบื้องต้น คือ การประกันภัยโรงงานประเภท All Risk คุ้มครองผลกระทบจากการเกิดอุทกภัย

2.2 ความเสี่ยงจากภัยแล้ง

ในกระบวนการผลิตโรงไฟฟ้าจากพืชพลังงาน จำเป็นต้องใช้พืชพลังงานหรือพืชผลทางการเกษตรอื่นๆ ในกระบวนการผลิต ยูเอซีอาจเกิดความเสี่ยงจากภาวะภัยแล้งอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในบางปี ส่งผลให้ฝนไม่ตกต้องตามฤดูกาล เกิดภัยแล้งจนทำให้ไม่สามารถสำรองน้ำเพียงพอมาใช้ในการเกษตรปลูกหญ้าหรือพืชพลังงานอื่น ๆ ส่งผลให้เกิดการขาดแคลนวัตถุดิบในการบ่อน้ำเข้าสู่โรงงานได้ หากปีใดที่พื้นที่ประสบปัญหาภัยแล้ง เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว ยูเอซีก็มีการศึกษาพัฒนาการใช้วัตถุดิบประเภทอื่นๆ จากที่ผ่านมาก็ยังไม่พบปัญหาการประสบภัยแล้งในบริเวณพื้นที่หรือปัญหาการขาดแคลนวัตถุดิบในการผลิต

3. ความเสี่ยงด้านสังคม

3.1 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและสังคม

ยูเอซีตระหนักในเรื่องกระบวนการผลิตซึ่งอาจมีความเสี่ยงในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของพนักงานและชุมชนที่อยู่ใกล้เคียง บริเวณโรงงาน ยูเอซีจึงได้กำหนดแผนงานการบริหารด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบในทางลบและลดโอกาสที่อาจเกิดขึ้นดังนี้

- จัดทำระบบความปลอดภัยอาชีวอนามัย OHSAS 18001:2007 และ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 และได้รับการรับรองระบบเรียบร้อยแล้ว จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ MASCI
- ประกาศนโยบาย Safety & Operation Excellent เพื่อบรรลุตามเป้าหมายเป็นองค์กรที่มีอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ (Zero Accident) และองค์กรแห่งการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management, TQM) และจัดทำแผนดำเนินงานสนับสนุน
- จัดคู่มือระบบจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และตรวจสอบการปฏิบัติงานจัดทำ
- จัดการฝึกอบรมคู่มือการปฏิบัติงาน (Operation Manual) และหลักสูตรคู่มืออบรม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- จัดการฝึกซ้อมการจัดทำแผนฉุกเฉิน การทดสอบแผนงาน เครื่องมือ ระบบเตือนภัยและปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด

- จัดทำทะเบียนกฎหมายและติดตามข้อกำหนดใหม่ และดำเนินการตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้ที่ต้องปฏิบัติตาม พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการอย่างชัดเจน
- ส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยทุกรูปแบบ
- จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Operation Manual) และให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับด้านความปลอดภัย เช่น เรื่องระบบอนุญาตทำงาน (Work Permit) เรื่องการขังอันตรายและการประเมินความเสี่ยง (Risk Identification and Risk Assessment) เป็นต้น

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management, BCM)

ยูเอซีมีการดำเนินธุรกิจที่มีความหลากหลายในแต่ละหน่วยธุรกิจและมีโรงงานผลิตหลายพื้นที่ภายในประเทศ มีโอกาสเผชิญกับความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของการผลิตและการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยเสี่ยงที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ เช่น ปัจจัยเสี่ยงจากภัยคุกคามธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง การก่อการร้าย การวินาศกรรม เป็นต้น อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อยูเอซีได้

ยูเอซีจึงได้จัดทำคู่มือแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ซึ่งเป็นเครื่องมือและแนวทางในการบริหารจัดการรองรับเหตุการณ์วิกฤตต่าง ๆ ที่อาจกระทบต่อยูเอซี โดยยูเอซีได้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ จัดให้มีการฝึกอบรมระดับผู้บริหาร ผู้จัดการ และ หัวหน้างานให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว ส่งเสริมให้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินการเรื่องดังกล่าว และจัดให้มีแผนฉุกเฉินและแผนการซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ นอกจากนี้ยูเอซียังได้ทำประกันภัยคุ้มครองสำหรับทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทั้งหมด และได้ทำประกันภัยเพิ่มเติมในกรณีที่ยูเอซีต้องหยุดดำเนินการ (Business Interruption) ด้วย



การดำเนินธุรกิจ
อย่างเป็นธรรม
และโปร่งใส



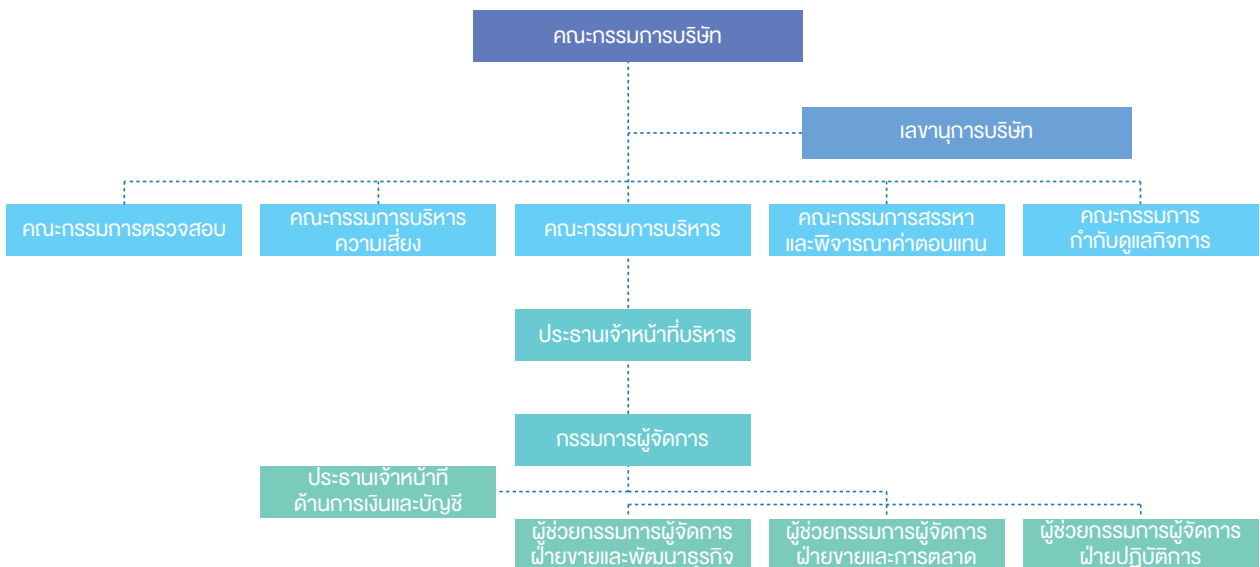
การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยูเอซี มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานอย่างเคร่งครัด รวมถึงเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปของยูเอซี เพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ มุ่งสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรพร้อมกับการสร้างคุณค่าและพัฒนาาร่วมให้สังคม

• การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยูเอซีได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาตลอด ซึ่งถือเป็นรากฐานในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อมั่นกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และส่งผลให้ธุรกิจมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การดำเนินงานอย่างมีจรรยาบรรณ ยูเอซีจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กระจายการปฏิบัติไปสู่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของยูเอซี ในทุกระดับชั้น และคณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณา ดูแลและติดตาม รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของยูเอซี เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี



แนวทางการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้น 3 ท่าน ซึ่งกำหนดให้เป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 ท่าน และ ผู้บริหารอีก 1 ท่าน โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีมาตรฐานและสอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดให้มีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามผล พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ โดยเผยแพร่ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” บนเว็บไซต์ของยูเอซี (<http://www.uac.co.th/investor>)

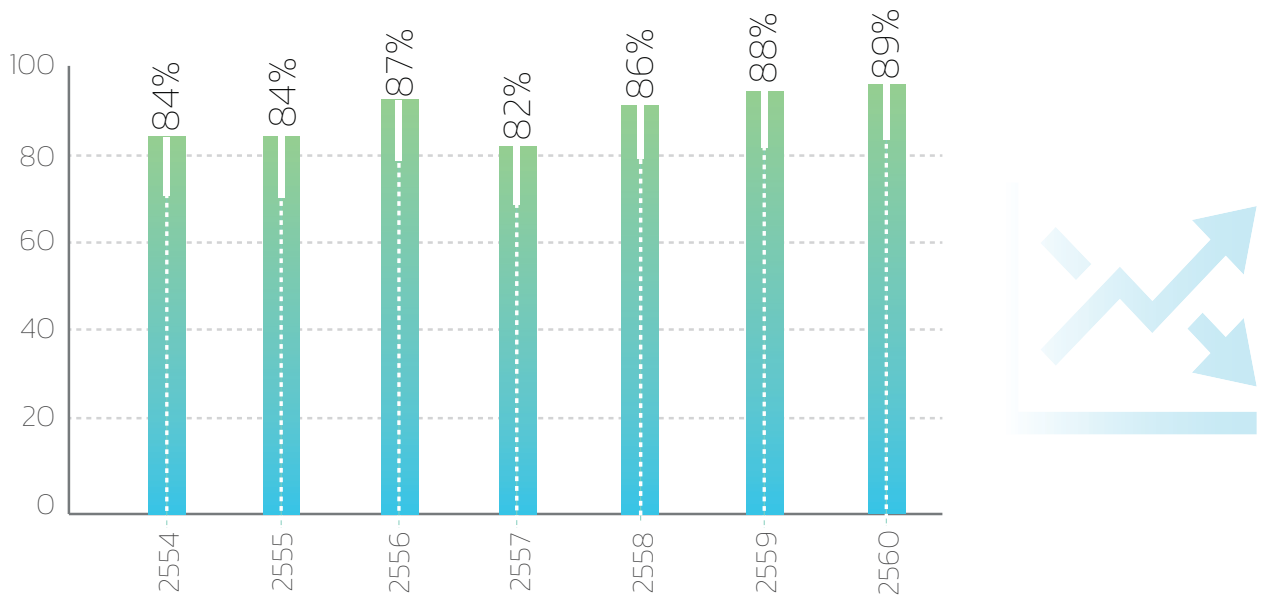
นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกรรมการทุกท่าน โดยในปี 2560 ผลประเมินของคณะกรรมการบริษัทแบบรายคณะมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.98 ผลประเมินคณะกรรมการบริษัทแบบรายบุคคลมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.69 และผลการประเมินคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.05 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมากทั้งสิ้น

ยูเอซีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อรับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท รวมถึงการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เป็นการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2560 เพื่อส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อหรือวาระมาเพื่อพิจารณา โดยในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 กรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมสามารถซักถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวาระที่นำเสนอได้อย่างอิสระ โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ อยู่ที่ร้อยละ 85.21 ซึ่งสูงขึ้นกว่าปี 2559

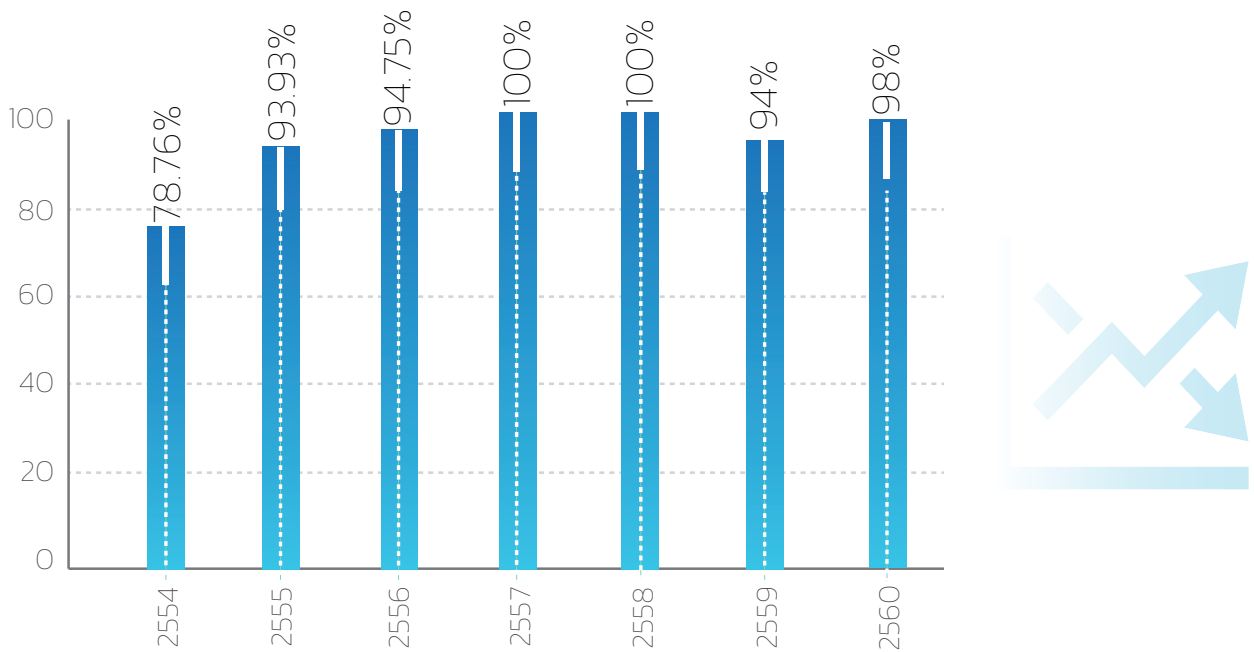
สำหรับการเสริมสร้างจริยธรรมและแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจให้กับพนักงาน ยูเอซีได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้ตระหนัก เข้าใจ และนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักองค์กร (Core Value) และปลูกจิตสำนึกความเป็น UAC ให้กับพนักงานทุกคน

ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) และ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท (IOD) ยูเอซี ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดีมาก” ตั้งแต่ปีแรกที่เข้าร่วมประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ยูเอซีเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ mai เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2553) และอยู่ใน Top Quartile ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ 3,000 – 9,999 ล้านบาท



กราฟเปรียบเทียบผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดย SET และ IOD



กราฟเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ปี 2554 - 2560

• จรรยาบรรณในการดำเนินงานธุรกิจ

ยูเอซีได้สังเกตเห็นถึงหลักสำคัญในการปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ซึ่งถือได้ว่าเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นรากฐานสำคัญของความมั่นคงและการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน ตลอดจนเป็นสิ่งที่จะสนับสนุนให้องค์กรสามารถบรรลุความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ โดยมีแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญ 2 ประการคือ

1. การพัฒนา และการสร้างพื้นฐานจิตใจที่ดีของบุคลากรในองค์กร
2. การพัฒนา และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี คือ การมีระบบงานและการควบคุมดูแลที่ดี มีความโปร่งใส สามารถชี้แจงได้ และก่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้นยูเอซีจึงเห็นสมควรกำหนดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจ ให้นำมาใช้และเผยแพร่ให้แก่พนักงานเป็นแนวทางการปฏิบัติ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการที่จะดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยผ่านการอบรมและการสื่อสารภายในองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ โดยที่ จรรยาบรรณนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยม และแนวทางปฏิบัติของพนักงานทุกคนพึงปฏิบัติตนและปฏิบัติงานตามกรอบจรรยาบรรณที่กำหนดไว้โดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ยูเอซีมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปที่สำคัญต่อธุรกิจ และผลประโยชน์ที่ตรงต่อความเป็นจริง มีสาระครบถ้วน เพียงพอและน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้ผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของยูเอซี www.uac.co.th รวมถึงช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของยูเอซี เช่น รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องในเรื่องต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ ยูเอซียังมีการเปิดเผยกลยุทธ์และนโยบายทางภาษี พร้อมด้วยรายงานภาษีเงินได้นิติบุคคลในรายงานความยั่งยืนอีกด้วย

• การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ยูเอซีได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดกระบวนการภายในเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก และสามารถตรวจสอบได้ และได้กำหนดและประกาศ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” และ “นโยบายป้องกันการทุจริต” ภายในองค์กรและเผยแพร่ไปสู่ทุกระดับชั้นในองค์กรเพื่อให้ทุกๆ หน่วยงานได้ถือปฏิบัติร่วมกัน โดยได้จัดโครงสร้างองค์กรและกำหนดอำนาจอนุมัติ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันการเกิดการทุจริตรวมถึงกำหนดแนวทางป้องกันและจัดการต่อเหตุการณ์ทุจริตและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ยูเอซียังได้สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายหุ้นส่วนต่อต้านทุจริตเพื่อประเทศไทย PACT Network (Partnership Against Corruption for Thailand) เพื่อการต่อต้านทุจริตเพื่อประเทศไทยร่วมกัน จัดโดยสถาบันไทยพัฒน์ ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เพื่อให้มีกระบวนการและระบบควบคุมที่เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระด้วยความระมัดระวัง ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยูเอซียังจัดให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทผ่าน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (Whistle Blowing) เกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของการรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในหรือการผิดจรรยาบรรณ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยรายละเอียดผู้แจ้งข้อร้องเรียนหรือเบาะแสะจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสะ รวมทั้งผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยมีมาตรการคุ้มครอง เพื่อให้ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสะ รวมถึงผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง มีความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสะ ดังกล่าว โดยในปี 2560 ที่ผ่านมา ยูเอซีไม่ได้รับการแจ้งเบาะแสะ ข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกแต่อย่างใด ซึ่งได้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทรับทราบแล้ว

ช่องทางการรับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสะการดำเนินงาน

43

โทรศัพท์:

0-2936-1701

เว็บไซต์:

www.uac.co.th

จดหมาย:

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 อาคารทีพีแอนด์ที ชั้น 19 ซอยวิภาวดีรังสิต 19

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

อีเมล:

chairman_auditcom@uac.co.th

นอกจากนี้ ยูเอซียังจัดให้มีการอบรมพนักงานในหลายช่องทาง เช่น การอบรมพนักงานใหม่ก่อนการเริ่มทำงาน กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน เป็นต้น เพื่อให้ตระหนัก เข้าใจและถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง