

## การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมุ่งมั่นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยนำแนวทางที่เป็นระบบมาใช้เพื่อกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญและบูรณาการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียให้เป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนกลยุทธ์ การดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงาน และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

บริษัทจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 8 กลุ่มหลักได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ชุมชน และสังคม เจ้าหนี้และสถาบันการเงินและหน่วยงานภาครัฐ และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาข้อมูลจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียการจัดการข้อร้องเรียน การประเมินผลกระทบชุมชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น/คาดหวัง	กระบวนการที่ใช้/ ช่องทางการสื่อสาร	แนวปฏิบัติ
 <b>ผู้ถือหุ้น</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลตอบแทนและการเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืน</li> <li>การดำเนินกิจการประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมสามัญประจำปี (AGM)</li> <li>กิจกรรมนักลงทุนพบผู้บริหาร (Opportunity Day)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ตามนโยบายจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น ถูกต้องตามความเป็นจริงตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด</li> </ul>
 <b>พนักงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม</li> <li>การฝึกอบรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> <li>ความมั่นคงและก้าวหน้าและชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กิจกรรมพาพนักงานเยี่ยมชมโรงงานตามพื้นที่ต่างๆ</li> <li>กิจกรรมกีฬาพนักงานประจำปี</li> <li>กิจกรรมงานเลี้ยงปีใหม่ประจำปี</li> <li>ผู้บริหารพบพนักงาน</li> <li>คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและร่วมพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>จ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม</li> <li>พัฒนาพนักงานแต่ละคนครอบคลุมความสามารถหลักองค์กร ความสามารถเชิงการบริหารจัดการและความสามารถในการปฏิบัติงาน</li> <li>พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่พนักงาน โดยจ้างครูเจ้าของภาษา มาสอนแก่พนักงาน ณ สำนักงานบริษัท</li> </ul>
 <b>ลูกค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ปริมาณและเงื่อนไขเวลาที่กำหนดในราคาเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมร่วมกันกับลูกค้า</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</li> <li>การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติต่อลูกค้าโดยยึดหลักความไว้วางใจ การตอบสนองความต้องการลูกค้า การส่งมอบสินค้าที่ถูกต้อง ตรงเวลา และการช่วยเหลือเกื้อกูลกันและรักษาความลับข้อมูลลูกค้า</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น/คาดหวัง	กระบวนการที่ใช้/ ช่องทางการสื่อสาร	แนวปฏิบัติ
<b>พันธมิตรทางธุรกิจ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม</li> <li>ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตามเงื่อนไข ระยะเวลา</li> <li>การให้ความรู้และการพัฒนา ร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อ จัดหา</li> <li>การพัฒนาคู่ค้า ด้วยการแนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาร่วมกัน</li> <li>มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม</li> </ul>
<b>คู่ค้า</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเป็นธรรมและเสมอภาค</li> <li>การแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญระหว่างกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมร่วมกัน</li> <li>การรับฟังความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้ความสำคัญกับคู่ค้าในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่มีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปฏิบัติกับคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค รักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันและคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน</li> </ul>
<b>ชุมชนและสังคม</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย</li> <li>ร่วมพัฒนาชุมชน</li> <li>สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวแทนโรงงานเข้าร่วมประชุมประจำเดือนกับหมู่บ้านและชุมชน</li> <li>กิจกรรมร่วมกับทางชุมชนต่อเนื่องตลอดทั้งปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมรับฟังความคิดเห็น ปัญหาเรื่องร้องเรียนในการประชุมร่วมดังกล่าว</li> <li>ร่วมกับชุมชนดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านอาชีพ การศึกษา การอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น และร่วมพัฒนาสถานที่ชุมชนให้น่าอยู่</li> </ul>
<b>เจ้าหนี้/สถาบันการเงิน</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญา</li> <li>ความโปร่งใสในการทำธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานประจำปี</li> <li>การแถลงผลการดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญาอย่างเคร่งครัด</li> <li>พาเยี่ยมชมกิจการ</li> </ul>
<b>หน่วยงานภาครัฐ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>นำส่งภาษีตามกฎหมายกำหนด</li> <li>ให้การสนับสนุนโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่กฎหมายกำหนดในทุกๆ ด้าน</li> <li>เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส</li> </ul>