

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียของยูเอซี ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ยูเอซีสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอยู่เป็นประจำและสม่ำเสมอ เพื่อตอบสนองความคาดหวังและบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืน ลดความเสี่ยงหรือผลกระทบที่มีความสำคัญต่อยูเอซี และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ทั้งนี้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจของยูเอซี ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ชุมชนและสังคม เจ้าหน้าที่/สถาบันการเงิน และหน่วยงานภาครัฐ

ในปี 2560 ยูเอซีได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ มากมาย เพื่อให้เกิดความเข้าใจในประเด็นที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของยูเอซี ในส่วนการดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์นั้น ยูเอซีได้จัดการแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การเข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” และเผยแพร่ผลการดำเนินงานในรายงานประจำปี ยูเอซีได้ประกาศกิจกรรมและผลการดำเนินงานลงในประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นของยูเอซีได้ทราบอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งได้สร้างช่องทางเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้สอบถามและแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ของยูเอซี



สำหรับการมีส่วนร่วมพนักงานนั้น ยูเอซีได้ทำการสำรวจความผูกพันพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ พร้อมเปิดรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานทุกคนผ่านทางคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ

ด้านการสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า ในรูปแบบการประชุม การสัมมนา กิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นช่องทางสำคัญในการสื่อสารที่ตรงไปตรงมากับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยูเอซียังได้จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนรอบ ๆ โรงงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

ผลการดำเนินการด้านการสร้างความมีส่วนร่วม และการตอบสนองของยูเอซี ปี 2560 สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของยูเอซี
 <p>ผู้ถือหุ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การเติบโตของมูลค่ากิจการอย่างต่อเนื่อง • การบริหารจัดการความเสี่ยง • บรรษัทภิบาล/การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส • การจ่ายเงินปันผล • การมีส่วนร่วมบริหารกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) • กิจกรรมนักลงทุนพบผู้บริหาร (Opportunity Day) • กิจกรรมพยานักทุนเยี่ยมชมกิจการ (Company visit) 	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว มุ่งเน้นธุรกิจที่ยูเอซีมีความเชี่ยวชาญ และมีโอกาสเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน • เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาอย่างโปร่งใสและเท่าเทียมกัน ตามหลักเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของยูเอซี • การจัดทำรายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน และ Company Snapshot รายไตรมาสเพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทราบถึงธุรกิจและผลการดำเนินงานของยูเอซี • การจัดประชุมผู้ถือหุ้นและกิจกรรมการเข้าพบผู้บริหาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็น • ผู้ถือหุ้นสามารถเสนออวาระประชุมและรายชื่อกรรมการเป็นการล่วงหน้า เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี • ปรับปรุงเว็บไซต์ของยูเอซีให้มีข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
 <p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม • ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ • การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน • ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารพบพนักงาน • การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี • การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร • การประเมินศักยภาพพนักงานทุก 6 เดือนและ 1 ปี • การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหัวหน้าสายงานและพนักงานในสังกัด • เปิดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ • การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมตามการประเมินค่างาน • ทบทวนค่าตอบแทน สวัสดิการทุก ๆ ปี • กำหนดระบบการประเมินผลงานด้วย KPIs และ Competency ที่ชัดเจน • กำหนดระบบ Career Path ที่ชัดเจน • มีระบบ Training Year Plan ที่เชื่อมโยงกับระบบ Training Matrix แต่ละตำแหน่ง • มีระบบ Talent Program พัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพโดดเด่น เพื่อเติบโตเป็น Successor ในอนาคต • มีระบบ Orientation พนักงานใหม่ทุกระดับ • มีระบบ OJT ที่ชัดเจนและเป็นระบบก่อนผ่านการทดลองงาน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของยูเอซี
 <p>ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามเงื่อนไขที่ตกลง • ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการทั้งก่อนและหลังการขาย 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมร่วมกันกับลูกค้า • การสำรวจความพึงพอใจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง • การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการทบทวนและยืนยันข้อมูลและเงื่อนไขในสัญญาซื้อขายตามข้อปฏิบัติในคู่มือการขายทุกครั้ง • การปฏิบัติตามคู่มือการตรวจรับสินค้าและการส่งมอบอย่างเคร่งครัด • คัดสรรสินค้าจากแหล่งผลิตที่มีคุณภาพและความน่าเชื่อถือ • มีการเข้าถึงและดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว เมื่อทราบว่าลูกค้าพบปัญหาการใช้งานจากสินค้าและบริการ
 <p>พันธมิตรทางธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส • ฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง • การเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน • การรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันและคำนึงถึงผลประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมอย่างเป็นทางการและแบบไม่เป็นทางการ • การเยี่ยมชมโรงงาน • การแลกเปลี่ยนข้อมูลถ่ายทอดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค ควบคู่ไปกับการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันและคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกัน
 <p>คู่ค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส • การจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนที่ตรงเวลา • การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมคู่ค้าและผู้รับเหมาประจำปี • การประเมินคู่ค้าและ Supplier • การรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามนโยบาย / คู่มือการจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน • มีนโยบายต่อต้านทุจริต คอร์รัปชันและส่งเสริมการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม • การพัฒนาคู่ค้าด้วยการแนะนำให้ความรู้ความเข้าใจ ด้านความยั่งยืน เพื่อการพัฒนา ร่วมกันด้านความยั่งยืน
 <p>ชุมชนและสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย • การมีส่วนร่วมพัฒนาอาชีพเสริมรายได้ให้แก่ชุมชน • ร่วมพัฒนาชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • การประเมินผลกระทบต่อชุมชนรอบโรงงาน • การร่วมประชุมประจำเดือนกับชุมชนรอบโรงงาน • การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน เช่น โครงการมอบแว่นตาแก่ผู้สูงอายุ 	<ul style="list-style-type: none"> • รับฟังความคิดเห็นปัญหาเรื่องร้องเรียน • ร่วมกับชุมชนดำเนินกิจกรรม / โครงการด้านอาชีพ สุขภาพ การศึกษา และการอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณีควบคู่ไปกับกิจกรรมการร่วมพัฒนาสถานที่ชุมชนให้น่าอยู่

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของยูเอซี
<p>เจ้าหน้าที่ /สถาบันการเงิน</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการกำกับดูแลกิจการ • ความโปร่งใสตรวจสอบได้ • แผนงานธุรกิจเพื่อความยั่งยืนและศักยภาพในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง • ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา 	<ul style="list-style-type: none"> • รายงานประจำปี • การแถลงผลการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญาอย่างเคร่งครัด • ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว • สร้างความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการเงิน
<p>หน่วยงาน ภาครัฐ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • สามารถปฏิบัติตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง • ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-corruption) • ประกาศเจตนารมณ์เป็นนโยบายในการจ่ายภาษีถูกต้อง ครบทุกด้านและโปร่งใส • รายงานข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด • ให้การสนับสนุนโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กฎหมายกำหนดในทุก ๆ ด้าน • เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส

