

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Product)

บริษัทให้ความสำคัญต่อการจัดหา คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามสถานการณ์และแนวโน้มของตลาด ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดต่อลูกค้า

1. ความรับผิดชอบต่อสินค้าและการส่งมอบ

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะจัดหาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าตลอดจนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ไม่ผิดพลาด ดังนั้นทุกๆ การส่งมอบสินค้าและบริการ บริษัทก็จะมีการตรวจสอบความถูกต้องของสินค้า เอกสารการส่งมอบต่างๆ ตลอดจนข้อกำหนดการส่งมอบให้เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า ซึ่งรับผิดชอบต่อ จนถึงการส่งมอบไปถึงพื้นที่ลูกค้าดำเนินการให้เสร็จสิ้นและมีระบบการรับประกันคุณภาพ สินค้า บริษัทยินดีรับเปลี่ยนคืนสินค้า หากสินค้าไม่ได้คุณภาพตามข้อกำหนดของลูกค้า

ดังนั้นบริษัทจะให้ความสำคัญและใส่ใจในทุกๆ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องดังกล่าว

2. ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทมุ่งมั่นจัดหาและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และทันต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้าและบริการ ในปี 2559 บริษัทได้มีการพัฒนาสินค้าและบริการที่มีความมุ่งหมายเพื่อดำเนินธุรกิจแบบครบวงจร โดยเพิ่มหมวดหมู่ของสินค้าและบริการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อครอบคลุมความต้องการของลูกค้าและเกิดความพึงพอใจสูงสุด สรุปดังนี้

- ขยายขอบเขตของสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมตั้งแต่ธุรกิจต้นน้ำในส่วนของการผลิตปิโตรเลียมและโรงกลั่น จนถึงลูกค้าในกลุ่มของโรงงานปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมปลายน้ำอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งสินค้าเคมีภัณฑ์สารดูดซับที่มีการพัฒนาคุณภาพในการทำงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้
- นำเสนอเพิ่มเติมส่วนของงานบริการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนในการจัดซื้อและจัดหาสินค้าและบริการของลูกค้า เพื่อลดเวลาในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เช่น บริการงานติดตั้ง บริการงานซ่อมบำรุงและบริการรับกำจัดสินค้าเสื่อมสภาพ
- ส่งเสริมการพัฒนาด้านนวัตกรรม เพื่อสร้างความแตกต่างและเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ บริษัทได้รับคัดเลือกเป็น 1 ใน 30 บริษัทจดทะเบียน mai ในการเข้าร่วม “โครงการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท ยูเอซี แอ็ดวานซ์ โพลีเมอร์ แอนด์ เคมีคอลส์จำกัด (UAPC)
- ขยายกำลังการผลิตโรงงานผลิตลาเท็กซ์อิมัลชัน และลาเท็กซ์โพลีเมอร์ ของบริษัท ยูเอซี แอ็ดวานซ์ โพลีเมอร์ แอนด์ เคมีคอลส์ จำกัด (UAPC) เป็น 20,000 ตันต่อปี จากเดิม 10,000 ตันต่อปี เพื่อรองรับการขยายตลาดไปสู่ภูมิภาค CLMV
- ขยายธุรกิจด้านการออกแบบรับเหมาก่อสร้าง (EPC) โดยการร่วมทุนกับกับบริษัท Enerray ประเทศอิตาลี ซึ่งมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการออกแบบก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ปัจจุบันมีกำลังการผลิตติดตั้งรวม 800 MW. จัดตั้งบริษัท Enerray UAC เพื่อดำเนินธุรกิจออกแบบรับเหมาก่อสร้าง(EPC) โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ทั้งติดตั้งบนดินและบนหลังคา พร้อมทั้งการให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษา(O&M Services) เพื่อรองรับการส่งเสริมและนโยบายของภาครัฐและความต้องการของตลาด ทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพของบริษัทในการดำเนินธุรกิจพลังงานทดแทนในอนาคต

- ขยายการลงทุนในธุรกิจพลังงานสะอาดและพลังงานทางเลือก โดยการลงทุนในโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติโดยบริษัท และ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท.สผ. ร่วมมือวางท่อก๊าซธรรมชาติจาก ปตท.สผ. มายังโครงการโรงงานผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม (Petroleum Production Project : PPP) เพื่อขนส่งก๊าซธรรมชาติจาก ปตท.สผ. มาผลิตก๊าซธรรมชาติอัด (Compressed Natural Gas : CNG) ก๊าซปิโตรเลียมเหลวหรือก๊าซหุงต้ม (Liquefied Petroleum Gas : LPG) และก๊าซโซลีนธรรมชาติ (Natural Gasoline : NGL) ได้เต็มกำลังการผลิตที่ออกแบบไว้ และวันที่ 1 เมษายน 2559 บริษัทได้รับมอบกิจการ โรงไฟฟ้าเสาเดียวเอ (3.9 MW) และ โรงไฟฟ้าประตูเฒ่า จากบริษัท ราชบุรี พลังงาน จำกัด ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติส่วนหนึ่งที่แยกได้จากโรงงาน PPP เป็นเชื้อเพลิง โดยไฟฟ้าที่ผลิตได้ขายให้กับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้าฝ่ายผลิต

3. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทถือว่าผู้ส่งมอบมีความสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กร และมุ่งมั่นจะพัฒนาให้ผู้ส่งมอบมีความยั่งยืนร่วมกัน บริษัท จึงมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โปร่งใส มีจรรยาบรรณ และมีการให้ข้อมูลรายละเอียดการจัดการจัดหาอย่างเท่าเทียมกันทุกราย เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการดูแลผู้รับเหมาด้วยความเคารพในสิทธิมนุษยชน และเป็นไปตามกฎหมายแรงงาน มีการพิจารณาคุณสมบัติ และคัดเลือกคู่ค้า สินค้าให้เหมาะสมกับงาน โดยมีการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทดังนี้

1. ปรับปรุงระเบียบการจัดซื้อ จัดหาพัสดุให้เหมาะสม ครอบคลุมและสอดคล้องกับการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน
2. ปรับปรุงกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า โดยเน้นเอกสารที่จะใช้ในการขึ้นทะเบียนคู่ค้า (Approved Vendor List) ต้อง ครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
3. มีการดำเนินการประเมินการปฏิบัติงานของคู่ค้าหลังส่งมอบสินค้าหรือบริการ โดยจะดำเนินการประเมินในช่วงสิ้นปี เป็นประจำทุกปี ซึ่งบริษัทก็จะแจ้งผลการประเมินให้กับทางคู่ค้าให้รับทราบ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการ ต่อไป

4. การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และทันต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้า จึงมุ่งมั่นที่จะจัดหาและพัฒนาสินค้าและปรับปรุงการให้บริการ เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยฝ่ายขายได้มีการจัดประชุมพบปะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบความต้องการจากลูกค้าที่ทันทุกที่

นอกจากนี้บริษัทรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้า ผ่านแบบประเมินผลความพึงพอใจลูกค้า เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการ และเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้สามารถดึงดูดและรักษาลูกค้าได้ในระยะยาว

ตารางผลการประเมินความพึงพอใจลูกค้า

กลุ่มธุรกิจ	เป้าหมาย ปี 2558	ระดับความพึงพอใจปี 2558	เป้าหมาย ปี 2559	ระดับความพึงพอใจปี 2559
กลุ่มธุรกิจจัดหาและจำหน่ายสารเคมี	>86%	88.37%	>86%	88.07%

5. ด้านรายได้

ในปี 2559 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้จากการขายและบริการ 1,325 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 25 ล้านบาท รายได้ลดลงเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันปีก่อน สาเหตุที่รายได้หลักลดลงเนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และการลงทุนภาครัฐและเอกชนลดลง



รายได้รวม



กำไรสุทธิ

6. ด้านค่าใช้จ่าย

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการปี 2559 จำนวน 248 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากค่าเพื่อการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์ และต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น และบริษัทมีการจ่ายเงินปันผล 66.76 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ ปี 2558

